

Privacycharter Bureau Laveaux & Martin BV

Uw tevredenheid staat voor ons centraal. Altijd. Daarom staan het respect voor uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens bij Bureau Laveaux & Martin BV (hierna genoemd “BLM”) voorop.

Om u producten, services en informatie aan te kunnen bieden die echt iets voor u betekenen, verwerken we uw gegevens. Waarbij het respect voor uw privacy boven alles staat. Dat is ons engagement.

Daarom stelden we dit Privacycharter op. We willen u duidelijk informeren over hoe we uw privacy beschermen en hoe we rekening houden met uw voorkeuren. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. En we voeren consequent controles uit op het naleven van dit charter.

Dit charter is van toepassing op alle natuurlijke personen, zowel voor privé- als voor professionele klantrelaties met BLM

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

BLM is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

BLM is een dochteronderneming van VDL-Interass en Belfius Insurance NV (gekend onder de merk- en handelsnaam DVV verzekeringen). De maatschappelijke zetel van BLM bevindt zich op het volgende adres: Esplanade Oscar Van de Voorde 1, 9000 GENT.

Met dit Privacycharter willen we u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor BLM verantwoordelijk is. U kan contact opnemen met onze Data Protection Officer (‘DPO’, of verantwoordelijke voor gegevensbescherming) door hem aan te schrijven op het volgende adres: BLM, ter attentie van de DPO – Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of door een e-mail te sturen naar dvv.privacy@belins.be

De regelgeving rond de verwerking van persoonsgegevens heeft alleen betrekking op natuurlijke personen en op personen die een rechtspersoon vertegenwoordigen zoals een bedrijf, een gemeente of een vereniging. De regelgeving is niet van toepassing op de rechtspersoon zelf.

2. Wat houdt de verwerking van persoonsgegevens in?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie over u als geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit kan gaan om contactgegevens, een identificatienummer, financiële gegevens, verzekeringsgegevens, geografische gegevens, online identificatiegegevens of elk ander persoonsgebonden gegeven in verband met u.

De verwerking van persoonsgegevens omvat elke mogelijke bewerking van deze gegevens, zoals het verzamelen, registreren, gebruiken of bewaren ervan.

BLM verwerkt persoonsgegevens van onder andere (kandidaat-)verzekeringnemers, prospecten, verzekerden, begunstigden, derden (bijvoorbeeld slachtoffers en getuigen) en (kandidaat-)kredietnemers voor diverse doeleinden (zie punt 5 van dit Privacycharter), op basis van diverse rechtsgronden (zie punt 6) en ziet erop toe dat enkel de noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Persoonsgegevens in het kader van uw privé- en/of uw professionele klantrelatie met BLM

Het kan gaan om:

- identificatiegegevens zoals uw naam en voornaam, geboorteplaats en -datum, rijksregisternummer, voertuignummerplaat, rijbewijsnummer...
- financiële identificatiegegevens zoals uw bankrekeningnummer
- contactgegevens zoals uw adres, e-mailadres en telefoon- en/of gsm-nummer
- gegevens gelinkt aan uw verzekeringscontracten, schadedossiers, klachtdossiers en kredieten
- gegevens die verband houden met onze tevredenheidsenquêtes
- gegevens verkregen via uw DVV-verzekeringsagent en onze centrale diensten
- gezondheidsgegevens, nodig voor het sluiten en uitvoeren van bepaalde verzekeringscontracten (zoals levens- en hospitalisatieverzekeringen) en bij schadegevallen met lichamelijk

letsel. Deze gegevens kunnen enkel worden verwerkt door de raadgevend geneesheer, uw DVV-verzekeringsagent en de medewerkers van BLM voor zover zij belast zijn met één of meer taken die hiermee verband houden, en door eventuele derden waarvan de tussenkomst noodzakelijk is bij de uitvoering van deze taken

- gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten, bv. dronkenschap bij een verkeersongeval
- geregistreerde gegevens via de dienst klachtenbeheer. Die worden bijvoorbeeld geregistreerd om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren of om bewijsredenen
- gegevens verkregen via derden zoals bijvoorbeeld gegevens uit het Rijksregister, het Belgisch Staatsblad, de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) bij de Nationale Bank van België, of gegevens die we raadplegen van externe bedrijven voor het vervolledigen en verbeteren van onze gegevens
- alle overige informatie of gegevens nodig voor de evaluatie van de voortzetting van de klantrelatie

Specifiek voor prospecten

- persoonsgegevens die u meedeelt aan BLM voor u een contractuele klantrelatie aangaat. Het gaat om uw identificatiegegevens, uw contactgegevens en gegevens die verband houden met een simulatie of een (voorstel voor een) contract

4. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw gegevens wanneer u in contact komt met BLM, bijvoorbeeld wanneer u:

- klant wordt of wij u als prospect toevoegen in onze bestanden
- contact met ons opneemt of wij contact met u opnemen
- een DVV-agentschap bezoekt
- gebruikmaakt van één van onze producten of diensten

5. Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, zoals:

- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten en kredieten
- het beheer van de klantrelatie
- de voortdurende verbetering van onze diensten, kanalen en processen
- de administratie en het risicobeheer
- het voorkomen van witwaspraktijken, fraude en financiering van terrorisme
- het voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (bv. assurMiFID-verplichtingen en fiscale verplichtingen)
- het beantwoorden van elke gegronde vraag van de gerechtelijke of toezichthoudende overheid om toegang te krijgen tot de gegevens

6. Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw persoonsgegevens?

De regelgeving met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens heeft enkel betrekking op natuurlijke personen, niet op rechtspersonen.

BLM verwerkt uw persoonsgegevens enkel in één van de volgende gevallen:

- wanneer u ons hiervoor uw toestemming gaf. Deze toestemming kunt u ten allen tijde intrekken. Deze intrekking geldt uitsluitend voor de periode na de intrekking en tast dus niet de rechtmatigheid aan van de verwerking die plaatsvond tot het ogenblik van de intrekking;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang. In dat geval maken wij een grondige afweging tussen ons gerechtvaardigd belang en het respecteren van uw privacy.

De gerechtvaardigde belangen waarop BLM zich beroept zijn bijvoorbeeld:

- de preventie van fraude en misbruiken;
- het beheer van geschillen;
- de evaluatie van de totaal klantrelatie;
- het aanbieden van producten of diensten die het nauwst mogelijk aansluiten bij uw behoeften en verlangens;
- het verbeteren van processen en applicaties.

7. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven?

BLM verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Hieronder vindt u een overzicht van wanneer gegevens kunnen worden uitgewisseld.

7.1 Belfius Insurance NV

Belfius Insurance heeft enkel toegang tot uw persoonsgegevens als dat noodzakelijk is voor operationele en servicedoeleinden.

7.2 Andere verwerkers

Voor de uitvoering van een aantal verplichtingen doet BLM een beroep op gespecialiseerde dienstverleners zoals:

- IT-dienstverleners;
- experts;
- herstellende.

Deze verwerkers kunnen uw persoonsgegevens enkel verwerken voor de uitvoering van de hen toegekende taken. Hierbij kunnen zij enkel beschikken over de persoonsgegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren.

Indien we in dat verband een beroep doen op een verwerker buiten de Europese Economische Ruimte, zullen we dit enkel doen indien minstens hetzelfde beschermingsniveau kan worden geboden als in België.

8. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van persoonsgegevens?

8.1 Recht op inzage

U hebt recht om inzage te verkrijgen van uw persoonsgegevens en van bijkomende informatie zoals:

- De verwerkingsdoeleinden;
- De betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie uw persoonsgegevens worden verstrekt;
- of wij persoonsgegevens van u al dan niet verwerken;
- indien mogelijk, hoelang uw persoonsgegevens zullen worden bewaard;
- het eventuele bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

8.2 Recht op rectificatie

Indien uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze recht te zetten of aan te vullen.

8.3 Recht op gegevenswissing

In bepaalde gevallen kunt u vragen uw persoonsgegevens te wissen. Bijvoorbeeld wanneer:

- uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld;
- de verwerking van uw persoonsgegevens uitsluitend berust op uw toestemming en u uw toestemming intrekt;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er geen gerechtvaardigde grond voor verwerking bestaat die zwaarder doorweegt.

8.4 Recht op de beperking van de verwerking

Houd er echter rekening mee dat sommige gegevens niet kunnen worden gewist als er bijvoorbeeld een wettelijke basis is die vereist dat we deze gegevens bewaren.

In bepaalde gevallen kunt u vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld wanneer:

- u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende de periode die wij nodig hebben om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren;
- uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Wanneer de verwerking wordt beperkt, worden uw persoonsgegevens slechts verwerkt:

- u hiervoor uw toestemming heeft gegeven;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon; of
- om gewichtige redenen van algemeen belang.

8.5 Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens

In bepaalde gevallen heeft u het recht dat de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, aan u of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

8.6 Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens op basis van ernstige en gerechtvaardigde redenen (tenzij wettelijk bepaald of wanneer noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst). Wanneer gegevens worden verzameld met het oog op direct marketing, dan kan u zich kosteloos en zonder verantwoording verzetten tegen de verwerking van uw gegevens.

8.7 Hoe kunt u deze rechten uitoefenen?

Voor de uitoefening van uw rechten kunt u terecht op het volgende adres : Esplanade Oscar Van de Voorde 1, 9000 GENT of per e-mail naar blm.privacy@laveaux-martin.be

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de regelgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kan u

contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. U kan daar ook altijd een klacht indienen.

9. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Dit hangt af van het soort persoonsgegevens, het onderschreven product en de toepasselijke wet- en regelgeving. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld. De gegevens worden steeds bewaard gedurende de volledige looptijd van het onderschreven product en de toepasselijke bewaartermijn.

10. Wat bij eventuele wijzigingen aan dit charter?

U kan het Privacycharter ook altijd bekijken in uw DVV-agentschap of <https://www.vdl-interass.be/bureaulaveauxmartin.php>