

Privacycharter VDL-Interass NV

Uw tevredenheid staat voor ons centraal. Altijd. Daarom verwerken we uw klantgegevens. Zodat we u een aanbod aan producten, diensten en informatie kunnen bieden dat echt iets voor u betekent. Daarbij staat het respect voor uw privacy centraal. Dat is een engagement. En daarom stelden we dit Privacycharter op. Want we willen u duidelijk informeren over hoe we uw privacy beschermen en hoe we rekening houden met uw voorkeuren.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

VDL-Interass NV is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens (hierna genoemd "VDL-Interass").

VDL-Interass is een dochteronderneming van Belfius Insurance NV (gekend onder de merk- en handelsnaam DVV verzekeringen). De maatschappelijke zetel van VDL-Interass bevindt zich op het volgende adres: Brusselsesteenweg 346 c, 9090 Melle.

Met dit Privacycharter willen we u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor VDL-Interass verantwoordelijk is.

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich richten tot onze Data Protection Officer per gewone brief naar "DVV, Data Protection Officer, Rogierplein 11, 1210 Brussel".

2. Wat houdt de verwerking van persoonsgegevens in?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, online identificatiegegevens of elk ander gegeven dat verband houdt met een natuurlijke persoon.

De verwerking van persoonsgegevens omvat elke bewerking van deze gegevens, zoals het verzamelen, registreren, raadplegen, gebruiken of bewaren ervan.

VDL-Interass verwerkt persoonsgegevens van onder andere (kandidaat) verzekeringnemers, verzekerden, begunstigden, derden (bijvoorbeeld slachtoffers en getuigen) en (kandidaat-)kredietnemers voor verschillende doeleinden en dit op basis van verschillende rechtsgronden.

VDL-Interass ziet erop toe dat enkel de noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het kan gaan om:

- identificatiegegevens zoals uw naam en voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, identiteitskaart, rijksregisternummer, voertuignummerplaat, rijbewijsnummer en klantnummer
- financiële identificatiegegevens zoals uw bankrekeningnummer
- contactgegevens zoals uw adres, e-mailadres en telefoonnummer
- gegevens gelinkt aan uw verzekeringscontracten, schadedossiers, klachtdossiers en kredieten
- gegevens verkregen via de DVV-verzekeringsagenten
- gezondheidsgegevens:
VDL-Interass heeft in bepaalde gevallen informatie nodig over uw gezondheid. Voor het sluiten en uitvoeren van bepaalde verzekeringscontracten (zoals levensverzekeringen en hospitalisatieverzekeringen) en voor het behandelen van een schadegeval met lichamelijk letsel is het noodzakelijk dat uw gezondheidsgegevens worden verwerkt.
Om uw gezondheidsgegevens te kunnen verwerken, vraagt VDL-Interass uw toestemming of baseert zij zich op één van de andere rechtsgronden (zie punt 6).
- gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten:
Deze gegevens worden enkel verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van een wettelijk doel.
- publieke gegevens
- gegevens verkregen via derden zoals gegevens uit het Rijksregister, het Belgisch Staatsblad en de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) bij de Nationale Bank

4. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw gegevens onder meer wanneer:

- u ons (via een DVV-agentschap) advies vraagt inzake verzekeringen of kredieten
- u klant wordt
- u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld bij een schadegeval)

5. Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, zoals:

- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten en kredieten
- het beheer van de klantrelatie
- de voortdurende verbetering van onze diensten, kanalen en processen
- de administratie en het risicobeheer
- het voorkomen van witwaspraktijken, fraude en financiering van terrorisme
- het voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (bv. assurMiFID-verplichtingen en fiscale verplichtingen)
- het beantwoorden van elke gegronde vraag van de gerechtelijke of toezichthoudende overheid om toegang te krijgen tot de gegevens

6. Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw persoonsgegevens?

De regelgeving met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens heeft enkel betrekking op natuurlijke personen, niet op rechtspersonen.

VDL-Interass verwerkt uw persoonsgegevens enkel in één van de volgende gevallen:

- wanneer u ons hiervoor uw toestemming gaf. Deze toestemming kunt u ten allen tijde intrekken. Deze intrekking geldt uitsluitend voor de periode na de intrekking en tast dus niet de rechtmatigheid aan van de verwerking die plaatsvond tot het ogenblik van de intrekking;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang. In dat geval maken wij een grondige afweging tussen ons gerechtvaardigd belang en het respecteren van uw privacy.

De gerechtvaardigde belangen waarop VDL-Interass zich beroept zijn bijvoorbeeld:

- de preventie van fraude en misbruiken;
- het beheer van geschillen;
- de evaluatie van de totaal klantrelatie;
- het aanbieden van producten of diensten die het nauwst mogelijk aansluiten bij uw behoeften en verlangens;
- het verbeteren van processen en applicaties.

7. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven?

7.1 Belfius Insurance NV

Belfius Insurance heeft enkel toegang tot uw persoonsgegevens als dat noodzakelijk is voor operationele en servicedoelinden.

7.2 Andere verwerkers

Voor de uitvoering van een aantal verplichtingen doet VDL-Interass een beroep op gespecialiseerde dienstverleners zoals:

- IT-dienstverleners;
- experten;
- herstellere.

Deze verwerkers kunnen uw persoonsgegevens enkel verwerken voor de uitvoering van de hen toegekende taken. Hierbij kunnen zij enkel beschikken over de persoonsgegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren.

Indien we in dat verband een beroep doen op een verwerker buiten de Europese Economische Ruimte, zullen we dit enkel doen indien minstens hetzelfde beschermingsniveau kan worden geboden als in België.

8. Welke rechten hebt u en hoe kunt u ze uitoefenen?

8.1 Recht op inzage

U hebt recht om inzage te verkrijgen van uw persoonsgegevens en van bijkomende informatie zoals:

- De verwerkingsdoelinden;
- De betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie uw persoonsgegevens worden verstrekt;
- of wij persoonsgegevens van u al dan niet verwerken;
- indien mogelijk, hoelang uw persoonsgegevens zullen worden bewaard;
- het eventuele bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

8.2 Recht op rectificatie

Indien uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze recht te zetten of aan te vullen.

8.3 Recht op gegevenswissing

In bepaalde gevallen kunt u vragen uw persoonsgegevens te wissen. Bijvoorbeeld wanneer:

- uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld;
- de verwerking van uw persoonsgegevens uitsluitend berust op uw toestemming en u uw toestemming intrekt;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er geen gerechtvaardigde grond voor verwerking bestaat die zwaarder doorweegt.

Houd er echter rekening mee dat sommige gegevens niet kunnen worden gewist als er bijvoorbeeld een wettelijke basis is die vereist dat we deze gegevens bewaren.

8.4 Recht op de beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kunt u vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld wanneer:

- u de juistheid van uw persoonsgegeven betwist, gedurende de periode die wij nodig hebben om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren;
- uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Wanneer de verwerking wordt beperkt, worden uw persoonsgegevens slechts verwerkt:

- u hiervoor uw toestemming heeft gegeven;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon; of
- om gewichtige redenen van algemeen belang.

8.5 Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens

In bepaalde gevallen heeft u het recht dat de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, aan u of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

8.6 Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens op basis van ernstige en gerechtvaardigde redenen (tenzij wettelijk bepaald of wanneer noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst). Wanneer gegevens worden verzameld met het oog op direct marketing, dan kan u zich kosteloos en zonder verantwoording verzetten tegen de verwerking van uw gegevens.

8.7 Hoe kunt u deze rechten uitoefenen?

Voor de uitoefening van uw rechten kunt u terecht op het volgende adres: Brusselsesteenweg 346 C, 9090 Melle of per e-mail naar vdl.privacy@vdl-interass.be.

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de regelgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kan u klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres: Drukpersstraat 35 te Brussel; of telefonisch op het nummer 32 (0)2 274 48 00 of per e-mail naar commission@privacycommission.be.

9. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Dit hangt af van het soort persoonsgegevens, het onderschreven product en de toepasselijke wet- en regelgeving. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld. De gegevens worden bewaard gedurende de volledige looptijd van het onderschreven product en de toepasselijke bewaartermijn.

Persoonsgegevens van kandidaat-verzekeringnemers en kandidaat-kredietnemers worden maximaal 24 maanden bewaard.

10. Wat bij eventuele wijzigingen aan dit charter?

U vindt de meest recente versie van het Privacycharter terug op www.vdl-interass.be.